**REALIZZAZIONE ED ADOZIONE DEL**

**SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE INTEGRATO PER**

**L’ASSISTENZA SANITARIA TERRITORIALE IN CAMPANIA**

# CONSULTAZIONE PRELIMINARE DEL MERCATO ex ART. 66 DEL D.LGS. 50/2016

# Premessa

So.Re.Sa. S.p.A. (di seguito *Soresa*), ai sensi dell’art. 6, comma 15, della L.R. n. 28 del 24/12/2003 della Regione Campania, come modificato dalla L.R. n. 16/2014, costituisce Centrale di Committenza Regionale di cui all'articolo 3, comma 2.3, lett. i) del d. lgs. n. 50/2016 (di seguito “*Codice degli appalti*” o, semplicemente, “*Codice*”) ed è soggetto aggregatore ai sensi dell'articolo 9 del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, che aggiudica appalti pubblici o conclude accordi quadro di lavori, forniture o servizi destinati alle AA.SS.LL. e AA.OO., alle società partecipate in misura totalitaria dalla Regione Campania, ivi comprese quelle in house, ad eccezione di EAV Srl e di Sviluppo Campania S.p.A., agli enti anche strumentali della Regione, diversi da quelli del trasporto su ferro e su gomma, agli enti locali e alle altre pubbliche amministrazioni aventi sede nel medesimo territorio.

Soresa, nella sua qualità, appunto, di Centrale di Committenza Regionale, ha in programma l’espletamento di una procedura di gara per la “REALIZZAZIONE ED ADOZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE INTEGRATO PER L’ASSISTENZA SANITARIA TERRITORIALE IN CAMPANIA”.

Al fine di addivenire, pertanto, ad una compiuta definizione della suddetta iniziativa di gara si ritiene opportuno acquisire alcuni elementi valutativi, che potranno rivelarsi utili nella predisposizione dei relativi atti di gara, mediante una “*Consultazione preliminare di mercato*”, ai sensi dell’art. 66 del Codice degli Appalti.

La consultazione di cui sopra consentirà, tra l’altro, di:

* esplorare qualità e caratteristiche tecniche delle soluzioni disponibili sul mercato;
* raccogliere commenti e suggerimenti su come definire al meglio criteri ed indicatori per la procedura di appalto (aggiudicazione della gara, gestione del contratto, etc.);
* raccogliere commenti e suggerimenti su alcuni aspetti di carattere tecnico-operativo relativamente ai beni/servizi da porre a gara e sulla successiva gestione di detti beni/servizi in fase di post-aggiudicazione, ovvero in sede contrattuale;
* pre-informare il mercato di riferimento del bando di gara a seguire, in modo da garantire la più ampia partecipazione alla gara stessa ed una concorrenza equa e trasparente.

Si prega di notare che questa consultazione non impegna in alcun modo Soresa o la Regione Campania all’effettiva indizione della procedura di gara di che trattasi, né relativamente agli eventuali argomenti che saranno ricompresi negli emanandi atti di gara.

Al fine di partecipare alla presente iniziativa, gli operatori economici interessati sono invitati a fornire il proprio contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto richiamata - compilando il questionario riportato di seguito e inviandolo entro il **30/09/2016** all’indirizzo PEC: [ufficiogare@pec.soresa.it](mailto:ufficiogare@pec.soresa.it); ai soggetti residenti al di fuori del territorio italiano, sprovvisti di posta elettronica certificata, è consentito l’invio del proprio contributo al seguente indirizzo mail: [acquisti.centralizzazione@soresa.it](mailto:acquisti.centralizzazione@soresa.it).

Si richiede, altresì, l’invio di documentazione tecnica ritenuta appropriata al fine di consentire a questa Società di acquisire informazioni sulle più recenti novità e tecnologie disponibili e offerte dal mercato.

Si precisa che ai soggetti che daranno il loro contributo, rispondendo al presente documento di consultazione di mercato, potrà essere richiesto un successivo approfondimento.

**NOTA: La partecipazione alla presente procedura di consultazione non configura in alcun modo un qualsivoglia coinvolgimento degli operatori economici nella preparazione della procedura di appalto, che costituisce, in ogni caso, funzione esclusiva e riservata della stazione appaltante.**

Tutte le informazioni da Voi fornite saranno utilizzate da Soresa, ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

A tal proposito, Soresa, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento; tutte le informazioni fornite da Soresa ai soggetti di cui sopra, i quesiti e le risposte, ed i procedimenti risultato della presente Consultazione di Mercato saranno resi pubblicamente disponibili, al termine della stessa

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi e per gli effetti dell’articolo 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, riguardante la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, Vi informiamo che i dati personali da Voi forniti sono raccolti e trattati da So.Re.Sa. S.p.A. esclusivamente per l’esecuzione di alcune attività proprie della Centrale Regionale di Committenza, ossia per:

* l’identificazione dei parametri di riferimento adeguati per la pubblicazione di bandi di gara relativi al soddisfacimento delle esigenze di acquisto da parte delle Aziende Sanitarie pubbliche;
* la definizione di strategie di acquisto su tipologie di beni e servizi comuni alle Aziende Sanitarie pubbliche;
* l’analisi dei risparmi di spesa ottenibili;
* le ricerche di mercato;
* le analisi economiche e statistiche;
* l’invio di materiale informativo e di aggiornamento su iniziative e programmi della Centrale Regionale di Committenza.

Nel rispetto della normativa sopra richiamata ed in relazione alle suddette finalità, il trattamento dei dati personali acquisiti sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti. Tale trattamento avverrà tramite il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici, atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il conferimento dei dati personali a So.Re.Sa. S.p.A. è facoltativo; l’eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l’impossibilità di utilizzare informazioni relative alla Vostra Azienda nell’ambito degli studi propedeutici alla realizzazione dell’iniziativa in oggetto.

I soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati, o che possono venire a conoscenza in qualità di Incaricati al trattamento, sono, oltre ai dipendenti di So.Re.Sa. S.p.A., anche altri soggetti (persone o società/Amministrazioni/Enti) autorizzati ad effettuare operazioni per conto di So.Re.Sa. S.p.A. stessa.

In particolare si tratta di:

* consulenti esterni, collaboratori autonomi di So.Re.Sa. S.p.A. o di altre società e/o Amministrazioni e/o Enti, per attività connesse alla definizione del procedimento di gara o per studi di settore o fini statistici.

In particolare, i consulenti esterni, collaboratori autonomi di So.Re.Sa. S.p.A. o di altre società, oltre ad essere autorizzati al trattamento dei dati personali, sono obbligati contrattualmente al vincolo di riservatezza.

All’interessato al trattamento dei dati personali sono garantiti i diritti di cui all’art. 7 del D.Lgs. del 30 giugno 2003, n.196, che per completezza vengono nel seguito riportati:

1. L’interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L’interessato ha il diritto di ottenere l'indicazione:
   1. dell’origine dei dati personali;
   2. delle finalità e modalità di trattamento;
   3. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l’ausilio di strumenti elettronici;
   4. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell’Articolo 5, comma 2;
   5. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L’interessato ha il diritto di ottenere:
   1. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
   2. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
   3. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Titolare del trattamento dei dati personali è So.Re.Sa. S.p.A., con sede in Napoli, Centro Direzionale isola F9, alla quale ci si potrà rivolgere per l’esercizio dei diritti sopradescritti.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

So.Re.Sa. S.p.A., su mandato della Regione Campania, ha in programma l’espletamento di una procedura di gara per la “REALIZZAZIONE ED ADOZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE INTEGRATO PER L’ASSISTENZA SANITARIA TERRITORIALE IN CAMPANIA”, da adottare nel tempo in tutte le Aziende Sanitarie del Servizio Sanitario Regionale.

La Regione Campania intende, infatti, riorganizzare, uniformare e snellire tutti i processi attualmente in essere relativi al ciclo di vita dei servizi di Assistenza Sanitaria Territoriale, in particolar modo quelli forniti in regime domiciliare, residenziale, semiresidenziale e di de-ospedalizzazione domiciliare. A tal fine si prevede di acquisire una piattaforma informatica che consenta l’adozione di un **sistema informativo unificato** a livello **regionale** e **soluzioni digitali** abilitanti l’**erogazione** di **prestazioni assistenziali** di **telemedicina** specializzata o di **telesalute**, secondo la classificazione proposta nelle linee di indirizzo ministeriali per la telemedicina.

Il sistema informativo dovrà supportare le fasi di accettazione, di inquadramento e di valutazione del bisogno, nonché l'erogazione e la rendicontazione delle prestazioni erogate, come pure il controllo di gestione e la valutazione delle performance dei vari ambiti dell’Assistenza Sanitaria Territoriale (non autosufficienza, cure palliative, dimissioni protette, etc. )

Tale sistema informativo dovrà, dunque, supportare almeno le seguenti funzionalità:

* lo scambio di dati e di informazioni tra gli operatori sanitari coinvolti nei processi di cura;
* la raccolta e l'elaborazione dei dati per la gestione dei servizi di assistenza, per gli obblighi di comunicazione regionali e ministeriali, nonché per la valutazione della performance.

La piattaforma regionale dovrà, inoltre, supportare soluzioni digitali abilitanti l’erogazione di prestazioni assistenziali di **telemedicina specialistica**, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: televisita, teleconsulto, telecooperazione sanitaria e di **telesalute**, con particolare riferimento al setting domiciliare e all’empowerment del paziente.

**Obiettivi**

Come accennato in premessa, la presente “*Consultazione Preliminare di Mercato*”, è condotta, in primis, per acquisire utili elementi di informazione, da parte degli operatori economici del settore, al fine di conseguire una chiara definizione dei requisiti, dei risultati e degli esiti attesi dall’indizione della procedura di gara di che trattasi..

Attraverso la presente consultazione, ed il seguente bando di gara, Soresa e la Regione Campania intendono, inoltre, sperimentare e validare lo *European Specification Template* (EST), in via di sviluppo nell'ambito del progetto europeo [STOPandGO](http://stopandgoproject.eu/) (Sustainable Technology for Older People – Get Organised).

STOPandGO è un progetto di *Procurement Pubblico di Innovazione*, co-finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del programma CIP-ICT-PSP 2007-2013. Il suo scopo è quello di sviluppare l’EST ed altre linee guida e strumenti di supporto, al fine di agevolare un adeguato ed efficace procurement di servizi sanitari e sociali abilitati da tecnologie digitali, come pure di sostenere l'implementazione di modelli di cura innovativi per gli anziani di tutta Europa. Per maggiori informazioni l’EST è disponibile on-line al seguente URL: http://stopandgoproject.eu/est/

In particolar modo, il progetto STOPandGO:

* ha un focus sui servizi innovativi, in cui l'innovazione è intesa sia in termini di tecnologie innovative che di applicazione innovativa delle tecnologie esistenti;
* sta sperimentando sette gare pilota, indipendenti e complementari, gestite da altrettante stazioni appaltanti site in quattro diversi paesi europei (Italia, Spagna, Regno Unito, Paesi Bassi)
* intende sostenere le strategie e contribuire al conseguimento degli obiettivi del Partenariato Europeo per l'Innovazione sull'Invecchiamento Attivo e in Buona Salute (EIPonAHA).

**Questionario**

**Dati dell’Azienda e del Referente aziendale**

|  |  |
| --- | --- |
| **Anagrafica Azienda** | |
| Denominazione |  |
| C.F. |  |
| P. IVA |  |
| Sede Legale |  |
| Sede Operativa |  |
| Telefono |  |
| E-mail |  |
| PEC |  |
| FAX |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Referente aziendale**  **(per la presente consultazione)** | |
| Nome |  |
| Cognome |  |
| Posizione ricoperta in azienda |  |
| Recapito telefonico |  |
| E-mail |  |

**Domande**

1. Fornire una breve descrizione della vostra Azienda specificando, in particolare, i principali settori di mercato in cui si è specializzati

1. Fornire una breve descrizione del profilo della vostra Azienda, in termini di numero di addetti per tipologia (es. tecnici, commerciali, supporto ai clienti, etc.)

1. Indicare i servizi erogati ed i prodotti commercializzati dalla vostra Azienda che ineriscono all’oggetto dell’iniziativa di cui alla presente consultazione, specificandone il rispettivo produttore, se gli stessi non sono direttamente di vs. proprietà, e distinguendo la tipologia di prodotto

1. Per ciascuna tipologia di servizio o prodotto , relativi al Sistema Informativo e/o alla Piattaforma di Telemedicina, descrivere le caratteristiche e/o i requisiti che a vostro giudizio definiscono un modulo di qualità adeguata, specificando, in particolare, quali sono gli standard qualitativi che ritenete più qualificanti

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipologia di Servizio/Prodotto** | **Caratteristiche e standard qualitativi** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. Indicare quali servizi accessori, connessi alla fornitura in oggetto, si ritiene possano essere indice oggettivo di qualità

1. Indicare quali ulteriori servizi si ritiene siano indispensabili e/o consigliabili per la rapida adozione ed il corretto utilizzo della Piattaforma nel contesto organizzativo delle aziende sanitarie campane?

1. Segnalare, qualora lo si ritenga opportuno, particolari innovazioni e/o recenti sviluppi tecnologici realizzati presso realtà sanitarie pubbliche e/o private sul territorio nazionale.

1. Indicare quali sono, a vostro avviso, le norme tecniche fondamentali applicabili, al Sistema Informativo e alla Piattaforma di Telemedicina , siano esse derivanti dalla legislazione vigente o da standard di mercato o de facto.

1. Con particolare riferimento alla Piattaforma di Telemedicina, indicare quali sono, a vostro parere, gli ambiti applicativi più promettenti, i modelli organizzativi più efficaci, e le principali barriere per l’erogazione di servizi assistenziali a distanza.

1. Indicare quali sono, a vostro parere, i principali benefici e le principali criticità associate all'adozione del Sistema Informativo e della Piattaforma di Telemedicina in contesti complessi quali le organizzazioni sanitarie.

1. Indicare quali possano essere i possibili criteri di sostenibilità ambientale inerenti l’iniziativa di che trattasi, in coerenza con le linee guida definite a livello comunitario per il GPP (*Green Public Procurement*).

1. Specificare se la vostra azienda è interessata a partecipare ad una procedura di gara per la fornitura di un Sistema Informativo Integrato di Assistenza Sanitaria Territoriale

In caso di risposta negativa motivare la vostra scelta.

1. Con riferimento specifico alle gare per la Pubblica Amministrazione, fornire le seguenti informazioni:
2. La vostra azienda partecipa generalmente a gare d’appalto nell’ambito degli Enti Sanitari pubblici?

SI  NO

1. Qual è la durata media dei contratti?

**Da 1 a 3 anni**

**Da 3 a 5 anni**

**Maggiore di 5 anni.**

1. Quali sono le principali criticità riscontrate nei rapporti contrattuali con le Pubbliche Amministrazioni?

1. Relativamente alla tipologia di servizi e prodotti oggetto della presente iniziativa, attualmente siete già fornitori di Enti Sanitari nell’ambito della Regione Campania?

SI  NO

(se SI indicare gli Enti forniti con i relativi prodotti/servizi)

|  |  |
| --- | --- |
| **Ente del SSR Campano** | **Prodotto/Servizio** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. Con particolare riferimento alla Piattaforma di telemedicina, quali sono, secondo voi, le modalità di fornitura più idonee?

**Acquisto**

**Noleggio**

**Leasing operativo**

**Leasing finanziario**

**Service**

**Altro (specificare)**

1. Indicare quali sono i livelli di servizio, che si ritiene essere più rilevanti e qualificanti nello svolgimento dello stesso, da considerare in sede di capitolato di gara e che dovranno essere assicurati dall’impresa affidataria

1. E’ possibile di seguito aggiungere sintetiche osservazioni o suggerimenti che si ritiene opportuno proporre in vista dell’attivazione dell’iniziativa di gara di che trattasi:

**Si precisa che è possibile allegare al presente questionario anche schede tecniche, brochure o qualsiasi altro materiale informativo ritenuto utile.**